

Restaurant Orakel

Gästeinformation & Service von A – Z

Herzlich Willkommen im Restaurant Orakel

Wir freuen uns sehr, Sie im Restaurant Orakel begrüßen zu können und hoffen, Sie hatten eine gute Anreise.

Sollte es Ihrerseits Fragen, Anregungen und Wünsche geben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

Üben Sie, wo angebracht, rechtzeitig Kritik, denn nur so geben Sie uns die Chance zur Verbesserung.

Damit Sie sich schnell zurecht finden, haben wir folgend für Sie den alphabetisch geordneten Serviceleitfaden unserer Gaststätte zusammen gestellt, der Ihnen Ihre Fragen sicher beantwortet.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Orakel-Team

A

| | |
|------------|---|
| Abendessen | Ihr Abendessen können Sie im Restaurant von 17:30 Uhr bis 23:00 Uhr genießen. |
| Abreise | Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank. |
| Allergiker | Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie auf spezielle Nahrungsmittel angewiesen sind. |
| Anreise | Ihr Hotelzimmer können Sie ab 12:00 Uhr beziehen. |
| Apotheke | Stifts-Apotheke, Großbottwarer Str. 45, 71720 Oberstenfeld, Tel. 07062 8577 |

| | |
|---------------------|---|
| Arzt | MVB Praxis Oberstenfeld, Großbottwarer Str. 3, 71720 Oberstenfeld, Tel. 07062 9370110 |
| Ausflüge | Das Bottwartal bietet viele Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandern, Radfahren, Schwimmen oder eine Besichtigungstour der kulturellen und historischen Sehenswürdigkeiten, wie z.B. der „Falknerei Hohenbeilstein“, „Burg Lichtenberg“, Burg Stettenfels oder die Schillerstadt Marbach. Infomaterial liegt im Hotelflur für Sie bereit. |
| B | |
| Babybetten | Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett zur Verfügung, geben Sie uns einfach Bescheid. |
| Bank | Volksbank Backnang eG, Großbottwarer Str. 9, 71720 Oberstenfeld |
| Bügelbrett / -eisen | Steht zur Verfügung, bitte melden Sie sich an der Rezeption. |
| C | |
| Café-Terrasse | Bei schönem Wetter ist unsere Terrasse von 11:30 Uhr bis 14:30 Uhr und von 17:30 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet. Mittags und Abends können Sie Köstlichkeiten von unserer Speisekarte wählen, nachmittags einen kühlenden Eisbecher genießen und bei einem erfrischenden Gin Tonic den Abend ausklingen lassen. |
| D | |
| Drucker | Ein Drucker steht an der Rezeption zur Verfügung. Sollten Sie ein Dokument drucken wollen, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. |
| E | |
| Empfang | siehe Rezeption |
| F | |
| Fax | Wenn Sie ein Fax versenden möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. |
| Feuerlöscher | Feuerlöscher befinden sich in den Hotelgängen. Bitte machen Sie sich am Anreisetag mit den Fluchtwegen des Hotels vertraut. |
| Frühstück | Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, die Frühstückszeiten einzuhalten, sprechen Sie uns bitte spätestens am Vorabend darauf an. |

G

Gepäckaufbewahrung

Sollten Sie eine Aufbewahrung Ihres Gepäcks außerhalb des Hotelzimmers benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt.

Gutscheine

Sie möchten Ihren Liebsten einen schönen Abend im Restaurant Orakel schenken? Gerne stellen wir Ihnen einen Geschenkgutschein aus.

H

Haustier

Haustiere sind in unserem Hotel gegen einen Aufpreis herzlich willkommen.

Haustürschlüssel

Bitte nehmen Sie diesen mit, wenn Sie später als 23:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder sonstige Artikel vergessen? Gerne stellen wir Ihnen diese zur Verfügung – melden Sie sich einfach an der Rezeption.

I

Internet

Bei uns können Sie kostenlos unser WLAN nutzen. Den Zugangscodes erhalten Sie nach erfolgreicher Registrierung.

K

Kopierer

Ein Kopierer steht in der Rezeption zur Verfügung. Sollten Sie ein Dokument kopieren wollen, fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Kreditkarten

Wir akzeptieren Master Card, Visa Card oder EC Kartenzahlung.

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie an unserer Rezeption Bescheid.

L

Lesecke

Eine ruhige Ecke zum Lesen finden Sie im Obergeschoss.

M

Mängel Sollten Sie irgendeinen Mangel in Ihrem Zimmer feststellen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Rezeption.

Mittagessen Mittagessen ist in unserem Restaurant täglich von 11:30 Uhr bis 14:30 Uhr möglich.

N

Nähzeug Knopf ab? An der Rezeption erhalten Sie Nähutensilien.

Nichtraucherzimmer Wir bitten Sie, nicht im Zimmer zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Unser Raucher-Pavillon finden Sie auf unserer Terrasse.

Notfalldienst Bei Notfällen gelten die allgemein bekannten Rufnummern: Polizei 110, Feuerwehr 112.

O

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Bushaltestelle „Rathaus“ befindet sich ca. 100m entfernt im Ortskern.

P

Parkplatz Die Parkplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Q

Qualität Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, bitten wir um Benachrichtigung der Rezeption.

R

Rauchmelder Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder Alarm schlagen, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme An den Eingängen können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste, bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

S

Schuhputzautomat Unseren Schuhputzautomat finden Sie in der ersten Etage. Benötigen Sie Schuhputzutensilien? Diese befinden sich in unserem

Schuhputzschublade im Treppenhaus.

Shuttleservice Sie besuchen ein Konzert im Sonnenhof, wollen aber nicht auf ein Glas Wein verzichten, dann fragen Sie einfach an der Rezeption.

T

Tankstelle Aral Tankstelle, Oberstenfelder Str. 24, 71717 Beilstein

Taxi Sie brauchen ein Taxi? Fragen Sie einfach an der Rezeption nach.

Telefon Unsere Telefonnummer lautet 07062 23294.
Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, sich in Ihrem Zimmer direkt anrufen zu lassen. Wir nehmen Ihr Gespräch an der Rezeption entgegen und verbinden gerne in Ihr Zimmer.

V

Veranstaltungen Diverse Flyer liegen im Hotelflur aus.

W

Wäschewechsel Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.

Waschen und Bügeln

Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wecken Sie können sich über das Telefon wecken lassen. Bitte sprechen Sie es am Vorabend mit unserem Personal ab.

WLAN Siehe Internet

Z

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Restaurant kostenlos für Sie bereit.

Zufriedenheit Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie uns Ihre Bewertung auf gängigen Portalen hinterlassen.

Zusatzdecke Sie wünschen zusätzliche Decke? Bitte geben Sie an unserer Rezeption Bescheid.